



FORMULARZ REKLAMACYJNO-SERWISOWY

NR: _____

(nr zostaje nadany przez serwis jest również datą odebrania zlecenia)

sekcja A - wypełnia klient

imię i nazwisko: _____

adres: _____

tel. kontaktowy: _____

email: _____

pełna nazwa towaru: _____

numer seryjny: _____

dokładny opis usterki: _____

naprawa gwarancyjna - bezpłatna naprawa serwisowa - płatna

(koszt naprawy serwisowej uzależniony jest od rodzaju usterki)

sekcja B - wypełnia serwisant

reklamacja uzasadniona reklamacja nieuzasadniona

komentarz/uwagi: _____

naprawa towaru wymiana na nowy zwrot kosztów towaru

serwis zakończono:

podpis serwisanta:

Reklamujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu w jedną stronę. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji klient pokrywa koszty transportu w obie strony, jak również może zostać dodatkowo obciążony kosztem przeprowadzonych testów. W przypadku dostarczenia towaru w stanie wymagającym jego wyczyszczenia przed rozpoczęciem naprawy klient zostanie obciążony dodatkowymi kosztami serwisowymi. Gwarant zobowiązuje się do wywiązania z gwarancji jakości w terminie do 28 dni, liczonego od dnia odebrania przesyłki reklamacyjnej.